

## Copenhagen Admiral Hotel



### Generelle annulleringsbetingelser for events, konferencer og møder

#### Annulleringer og reduktioner:

Enhver afbestilling, reduktion eller annullering skal ske skriftligt og inden for nedenstående tidsfrister. Tidsfristerne for afbestillinger, annulleringer og reduktioner er afhængig af arrangementets størrelse/antal deltagere.

Såfremt der af aftalen fremgår et minimumsantal/beløb vil dette være gældende og afregning vil ske for det oplyste minimumsantal/beløb.

Ved udeblivelse fra et arrangement faktureres den fulde pris for hele arrangementet uanset arrangementets størrelse.

#### **Deltagerantal 1-49 personer:**

Indtil 45 dage før arrangementets start kan hele arrangementet afbestilles uden omkostning.

Bestiller skal bekræfte det endelige antal deltagere de forudbestilte ydelser 45 dage før arrangementets start.

Fra 44 dage og indtil 30 dage før arrangementets start kan der maksimalt annulleres 25% af de reservede ydelser/antal deltagere uden omkostning. Afbestillinger der overstiger 25% vil blive faktureret med 50% af værdien af de pågældende ydelser.

Fra 29 dage og indtil 2 dage før arrangementets start kan der maksimalt annulleres 10% af de reservede ydelser/antal deltagere uden omkostning forudsat, at der ikke er foretaget tidligere annulleringer/reduktioner. Afbestillinger der overstiger 10% vil blive faktureret med 75% af værdien af de pågældende ydelser.

Herefter faktureres 100% af værdien af de forudbestilte ydelser.

#### **Deltagerantal 50–99 personer:**

Indtil 60 dage før arrangementets start kan hele arrangementet afbestilles uden omkostning.

Fra 60 dage og indtil 30 dage før arrangementets start må der maksimalt annulleres 25% af de reservede ydelser/antal deltagere uden omkostning, forudsat at der ikke er foretaget tidligere annulleringer/reduktioner. Afbestillinger der overstiger 25% vil blive faktureret med 75% af værdien af de pågældende ydelser.

Fra 29 dage og indtil 2 dage før arrangementets start må der annulleres maksimalt 10% af de reservede ydelser/antal deltagere uden omkostning, forudsat at der ikke er foretaget tidligere annulleringer/reduktioner. Afbestillinger der overstiger 10% vil blive faktureret med 90% af værdien af de pågældende ydelser.

## Copenhagen Admiral Hotel



Herefter faktureres 100% af værdien af de forudbestilte ydelser.

### **Deltagerantal 100+ personer:**

Indtil 120 dage før arrangementets start kan hele arrangementet afbestilles uden omkostning med mindre, der er indgået anden kontraktaftale.

Fra 119 dage og indtil 60 dage før arrangementets start må der maksimalt annulleres 50% af de reserverede ydelser/antal deltagere uden omkostning. Afbestillinger der overstiger 50% vil blive faktureret med 50% af værdien af de pågældende ydelser.

Fra 59 dage og indtil 30 dage før arrangementets start må der maksimalt annulleres 25% af de reserverede ydelser/antal deltagere uden omkostning, forudsat at der ikke er foretaget tidligere annulleringer/reduktioner. Afbestillinger der overstiger 25% vil blive faktureret med 75% af værdien af de pågældende ydelser.

Fra 29 dage og indtil 2 dage før arrangementets start må der annulleres maksimalt 10% af de reserverede ydelser/antal deltagere uden omkostning, forudsat at der ikke er foretaget tidligere annulleringer/reduktioner. Afbestillinger der overstiger 10% vil blive faktureret med 90% af værdien af de pågældende ydelser.

Herefter faktureres 100% af værdien af de forudbestilte ydelser.

Afbestillingsgebyr/-omkostninger kan bortfalde, hvis hotellet kan gensælge den pågældende kapacitet til anden side. Hotellet kan ud over annulleringsgebyret desuden kræve at blive holdt 100% skadesløs for udgifter til tredjepart for særligt aftalte ydelser, der ikke kan afbestilles som f.eks. musik og/eller anden optræden, AV-udstyr, eksterne leverandører o.l.

### **Force majeure:**

Strejke, lock-out, ildløs, krig, leverancesvigt og/eller andre ekstraordinære hændelser (f.eks. naturkatastrofer), forhold og foranstaltninger, der ligger uden for såvel kundens og/eller hotellets kontrol, berettiger til fuld afbestilling eller aflysning uden gebyr.

### **Ikke Force majeure:**

Idet WHO den 11. marts 2020 erklærede COVID-19 som en global pandemi, anses COVID-19 ikke som en upåregnelig hændelse i fremtiden, og derved kan ingen af parterne påberåbe sig force majeure som følge deraf.